

PROCESO CAS N° 004-2016

"GESTOR DE ORIENTACIÓN EN LA REGIÓN MOQUEGUA"

Gerencia

GERENCIA DE USUARIOS

Vacantes

001

Requisitos:

- *Egresado o bachiller de las carreras de Derecho o Comunicaciones.*
- *Con experiencia no menor de seis (6) meses en atención al público de preferencia en servicios públicos.*
- *Manejo y conocimiento de Office (Excel, Word, Power Point, etc.)*
- *Conocimiento del manejo de módulos informáticos.*

Funciones:

- *Apoyo en las labores de orientación al usuario del servicio de agua potable, respecto del procedimiento de reclamos y de los deberes y derechos que le asisten.*
- *Coordinación con diversos funcionarios de la EPS dependiendo del caso, en relación a consultas y/o reclamos de los usuarios.*
- *Atención y orientación desde el local comercial de la EPS.*
- *Coordinación y realización de campañas itinerantes y/o en charlas en diferentes instituciones, tales como municipios, grupos organizados de la sociedad civil y/o de quienes lo soliciten.*
- *Realizar reportes de incidencias de casos atendidos y/o solucionados con nuestra intervención.*
- *Realizar consultas a través de las diferentes áreas con relación a los tipos de reclamos que pudieran ser atendidos por la Gerencia de Usuarios.*

Contraprestación económica:

S/.2,500.00 mensual.

Tipo de contrato:

Contratación Administrativa de Servicios.

Plazo de contrato:

Hasta el 30 de junio de 2016.

Nota: La duración del contrato no puede ser mayor al periodo que corresponde al año fiscal respectivo dentro del cual se efectúa la contratación; sin embargo, puede ser prorrogado o renovado conforme a lo estipulado en el artículo 5° del D.S. N° 065-2011-PCM.

Los interesados enviar currículum vitae documentado a postulaciones@sunass.gob.pe señalando necesariamente el código y nombre de la convocatoria en el Asunto del correo.